



SINDICATO DE PILOTOS / CHILE  
LATAM AIRLINES

# MEMORIA ANUAL 2019



## Un año especial

Cerramos un 2019 con mucho trabajo y pasos significativos para este Sindicato y para ustedes. Aprovechando la oportunidad de publicar una memoria anual por primera vez en la historia reciente del SPL, queremos hacer una revisión de lo que realizamos para compartir con ustedes lo obrado.

El año 2019 fue un año de crisis y de negociación, un periodo de alta exigencia en todo sentido: personal y profesional. Un año en el que aprendimos de errores, avanzamos con aciertos y en donde trabajamos día a día por todos nuestros Asociados.

A través de este registro los invitamos a revisar los hechos que marcaron el 2019 y a seguir creciendo, de cara al futuro.



El SPL fue fundado el año 11 de abril de 1988. Con más de 30 años de existencia hoy, el SPL es el principal sindicato de pilotos del país, con más de 650 miembros activos. La labor que desarrolla afecta no solo a sus miembros, sino que también a la actividad aerocomercial de Chile, marcando directrices para la industria.

Junto a lo anterior, el SPL proyecta su trabajo de forma permanente en el ámbito internacional a través de contactos y vínculos con agrupaciones y sindicatos de pilotos en el mundo.

En 2019 continuamos desarrollando como sindicato nuestra misión de representar y asistir a nuestros Asociados. A través de un proceso de Negociación Anticipada buscamos actuar en el apoyo del cuerpo de pilotos que nos compone. Durante este año nos enfocamos en la colaboración mutua y sustentabilidad de nuestra actividad través de una gestión independiente, transparente y comprometida para proteger el bienestar de los Asociados.

# Nuestro Equipo

## Directiva

Daniel Bontempi, Presidente  
Patricio Baquedano, Director Secretario  
Daniel Colzani, Director Tesorero  
Nicholas Bordes, Director  
Andrés Mantellero, Director

## Equipo Administrativo

Patricio Utman, Administrador General  
Katya Lamoza, Secretaria Asistencia al Asociado.  
Sarah Casique, Secretaria Ejecutiva  
Karen Orduy, Asistente SPL.

## Asesores 2019

Eduardo Pizarro, asesor estratégico  
Alejandro Alarcón, asesor legal  
Hernán Frigolett, asesor económico  
Gonzalo García, asesor estrategia sindical  
Peter Weisser, asesor estratégico.

# Comités Técnicos

Durante todo el 2019 los comités técnicos integrados por nuestras Asociados fueron un importante apoyo para la gestión del SPL. A través de sus conocimientos y aportes, tuvieron la oportunidad de aportar al SPL un trabajo profesional y generoso para todos los miembros.

## Comité de Ética y Disciplina

Marcos Laurie  
Carlos Valdés  
Fernando Herrera  
Patricio Villalobos

## Comité Fondo Solidario

Luis Ortega  
Héctor Jara  
Ricardo Tastets

## Comité Revisor de cuentas

Pedro Núñez-Barranco  
Eduardo Grez  
Gonzalo Ortiz

## Comité Evaluador Convenio Colectivo (NB)

Cristián Geerds  
Carlos Escriba  
Rodrigo Vargas

## Comité Evaluador Convenio Colectivo (WB)

José Pablo Perasso  
Hernán Prieto  
Roberto Colzani  
Víctor Matthei  
Marcelo Ocqueteau

## Comité Asuntos Técnicos

Matías Cristi  
Cristóbal Niedbalski  
Rocío Osses  
Roque González  
Arnau Coma

## Comité Asuntos Internacionales

Hugo González  
Rodrigo León  
Cristián Toro

## Comité de Análisis y Prevención de Accidentes

Rodrigo López  
Iván Whipple  
Raúl Cuadra  
Cecilia Michaelsen  
Pablo Lizana

## Comité de Desempeño Profesional

Rodrigo Sánchez  
Camilo Johnson  
Cristián Ibáñez



# 01 Enero

Se implementaron las modificaciones al Convenio Colectivo correspondiente a la flota Narrow Body. Durante este mes, la flota pudo empezar a experimentar los cambios que se lograron gracias a la negociación realizada a fines de 2018.

Este acuerdo logrado con la empresa y con el apoyo de nuestros Asociados, marcó una unión inédita en la negociación con el Sindicato de Transporte Aéreo S.A., lo que logró mejores condiciones de vida para la flota Narrow Body. Bloques extendidos de días libres, nuevos bonos de productividad, nuevas protecciones a los días libres y limitaciones para vuelos nocturnos estuvieron entre los principales avances.

Durante este mes también se activó el Comité de Ética y Disciplina. Junto a esto se convocó una Asamblea Extraordinaria por solicitud de nuestros Asociados. Estas instancias demostraron la importancia de la participación de todos nuestros miembros, demostrando que la búsqueda del bien común del SPL es lo que nos permitirá salir adelante, pese a las brechas naturales que debemos afrontar hacia el futuro.

“

*Partimos el año con el término de la negociación spot de la flota NB, donde dentro de los logros se obtuvo una mejor calidad de vida (gracias a la secuencia de 7 y 6 días libres continuos) y también se puso a prueba el sistema flexible de remuneraciones, dando una mejor distribución de vuelos y remuneraciones. Su implementación ha tenido una muy buena recepción de parte de nuestros Asociados, lo que se ha recibido como una muestra genuina de apoyo*

*Con la activación del Comité de Ética, descubrimos que hay mucho trabajo por realizar en base a nuestros estatutos y reglamentos internos, puntos que debemos mejorar para asegurar una institucionalidad robusta que puede hacerse cargo de situaciones como las que ha debido pasar esta Directiva. El apoyo manifestado por las bases reafirmó la importancia del trabajo sindical y fue fuente de energía para el relevante trabajo a realizar.*

”



# 02 Febrero

En este mes asumió de forma interina la presidencia del SPL nuestro director Patricio Baquedano, siguiendo las recomendaciones del Comité de Ética y Disciplina.

Se dio inicio a una campaña comunicacional para dar a conocer el trabajo de nuestros comités técnicos, presentando sus objetivos y miembros.

# 03 Marzo



Se llevó a cabo nuestra primera Asamblea Ordinaria del año. En esta instancia la Directiva comenzó a plantear como tema la Negociación Colectiva 2019, insistiendo en la importancia de estar unidos frente a este desafío.

Las Asambleas realizadas durante el año fueron el lugar de encuentro y discusión de nuestras bases. La participación en ellas fue fundamental y enriqueció el trabajo que realizamos como organización.

Este mes se inicia la asesoría organizacional a cargo de una empresa consultora externa. Esta nos ayudará a modernizar nuestro SPL y terminará el primer trimestre de 2020.

En marzo nuestros directores Patricio Baquedano y Nicholas Bordes tuvieron una importante participación en el encuentro de la One World Cockpit Crew Coalition en Londres, demostrando una vez más el compromiso internacional de nuestra organización.



# 04 Abril



El SPL continuó con su presencia internacional al ser parte de la 74 Conferencia Anual de IFAL-PA que se desarrolló en Berlín. Invitados por la ASPCH, nuestra institución fue representada por los directores Patricio Baquedano y Nicholas Bordes, junto con el presidente del comité de Asuntos Internacionales, Cristián Toro.



## 05 Mayo

Se implementó el nuevo diseño de nuestra página web buscando una experiencia más moderna y amigable para los usuarios. Esta plataforma es el espacio para compartir las últimas novedades del Sindicato y la industria con nuestros Asociados, junto con ser nuestra ventana de presentación para el mundo.

Se implementa nuevo sistema contable para SPL, como parte de la asesoría organizacional iniciada en marzo.



## 06 Junio



El mes comenzó con un desayuno con nuestras Asociadas mujeres en la sede del SPL. En este encuentro inédito, la Directiva recibió importantes inquietudes y propuestas además de comprometerse para lograr una mayor participación femenina en el Sindicato.

Se hizo entrega del estudio de radiación cósmica con lo cual se culminó un proceso iniciado por la inquietud de nuestra Asamblea. Este estudio nos permitió contar con información técnica sobre un tema que nos preocupa a todos.

En este mes el Sindicato recibió la propuesta formal de la empresa para dar inicio a una Negociación Colectiva Anticipada. Con este fin, nuestros Directores dejaron de volar para abocarse en un 100% al trabajo de Negociación. Se iniciaron reuniones diarias con nuestros asesores para realizar un trabajo profesional de cara a este desafío.

Se realizó nuestra segunda Asamblea Ordinaria del año con una importante participación, y en donde se establecieron los pilares que guiarían nuestro trabajo en la Negociación Colectiva: Calidad de Vida, Estabilidad Financiera, Transparencia y Seguridad Operacional.

“Enfrentados al importante desafío de la Negociación Colectiva como Directiva exigimos ser bajados a tierra para trabajar profesionalmente en este asunto. Junto a ustedes y nuestros asesores —utilizando todos los medios posibles para poder captar sus necesidades—, empezamos a trabajar junto a la empresa en el proyecto Convenio Colectivo 2019-2022. Luego de varios meses de continuas negociaciones, y sobre el final del proceso, la Directiva recibió un fuerte apoyo de parte de las bases en un momento clave del proceso, lo que proyectó nuestra unión y convicción. Dado de lo anterior, se logró mantener la restricción de las 900 horas anuales (HBT), lo que protege nuestra calidad de vida y proyección profesional. Este evento nos permitió representar a un grupo tan importante como el de nuestros asociados. Gracias por ese momento vivido.”

# 07 Julio

El mes comenzó con una nueva Asamblea Extraordinaria en la que se dio a conocer la invitación de la Empresa para participar en una Negociación Colectiva Anticipada. Se realizó votación electrónica para aprobar o rechazar esta invitación. En el proceso se registraron 525 votos (85% de los Asociados) con un 86% de los votos aprobando la opción de negociar anticipadamente, contra un 14% de rechazo. Con este hito se dio por iniciado formalmente nuestra Negociación 2019.

Para lograr una mayor participación de nuestras bases, en este proceso se implementaron herramientas como Appgree y encuestas rápidas en Google para conocer las prioridades de nuestros Asociados de cara a un nuevo Convenio Colectivo. El uso de nuevas tecnologías se enmarca en una visión moderna de la gestión en nuestro Sindicato.



# Agosto 08

Durante la primera parte del proceso de Negociación 2019 se dieron a conocer las propuestas y comentarios respecto al Convenio Colectivo. A través de una serie de reuniones con la empresa se fue avanzando en los diferentes puntos. Simultáneamente se realizaron reuniones diarias con el equipo de asesores para asegurar un trabajo profesional y beneficioso para nuestros Asociados.

Con más de 430 propuestas por parte de nuestras bases finalizó el levantamiento de información a través de la aplicación Appgree. El uso de nuevas tecnologías permitió recabar las visiones de nuestros Asociados, lo que se tradujo en acciones y solicitudes concretas por parte de la Directiva hacia la empresa.

El importante trabajo de los comités de Convenio Colectivo de ambas flotas también nos entregó distintas visiones de los distintos grupos que conforman nuestro cuerpo de pilotos, lo que se transformó en propuestas de los propios Asociados. Algunas de estas propuestas forman parte hoy de nuestro convenio.

09

## Septiembre

Fue un mes intenso en reuniones para avanzar en nuestra Negociación 2019. El mes culminó con un preacuerdo con la empresa, el cual fue presentado a los Asociados. El afán de la Directiva estuvo marcado por la intención de que nuestras bases conocieran y entendieran la propuesta para lograr una votación informada.

El mes finalizó con nuestra tercera Asamblea Ordinaria, lugar en que se recibieron inquietudes y consultas de los Asociados respecto a la Negociación. Gracias a instancias como estas se pudo ajustar y continuar con la Negociación de puntos relevantes de nuestro Convenio. La confianza y participación que demostró nuestra organización en estos momentos fue clave para lograr avances.



## 10 Octubre

Se realizaron dos Asambleas Extraordinarias en las cuales la Directiva explicó cada uno de los puntos del preacuerdo con la empresa. Gracias a la decidida participación de nuestros Asociados, y sus comentarios y sobre este preacuerdo esbozado junto a la compañía, la Directiva decidió continuar más allá con las negociaciones. Esta acción logró concretar avances en materias que no estaban incluidas en la propuesta original y que terminaron siendo clave par la aceptación del documento final a votar. Como parte del compromiso de realizar una gestión transparente y comunicativa, se mantuvo a los Asociados informados sobre todos los pasos de la Directiva, y con una participación del 96,8% de los Asociados en votación electrónica, se aprobó el nuevo Convenio con un 61% de apoyo.

El día 15 de octubre se firmó el nuevo instrumento colectivo dando por finalizada la Negociación Colectiva Anticipada 2019. Este proceso destacó por la participación y colaboración de nuestras bases, a través de una política de puertas abiertas y haciendo uso de las nuevas tecnologías disponibles. Entre los principales puntos logrados se encuentran una escala de remuneraciones para todos los Asociados, bonos de producción variables manteniendo protección para horas anuales de vuelo, nuevo beneficio de pasaje confirmado con 70% de descuento, incremento real de salarios sin condiciones. Junto con otros avances, todo esto generó un Convenio Colectivo expansivo que avanza en los pilares de Calidad de Vida, Estabilidad Financiera, Transparencia y Seguridad Operacional.

El mes finalizó con una contingencia en Chile que afectó fuertemente las operaciones aéreas en todo el país tras el brote de una crisis política y social de gran magnitud. Una vez más, nuestros Asociados enfrentaron este momento con compromiso y profesionalismo —destacando una vez más al cuerpo de pilotos que nos compone—, a través de cambios en los vuelos, presentaciones adelantadas en el aeropuerto y haciendo un gran sacrificio personal para sacar adelante la operación. Esto fue liderado por el SPL y se realizó en conjunto con los sindicatos de pilotos de otras empresas, generando una instancia de colaboración que esperamos poder proyectar en el tiempo.



Cuatro días después de la firma de nuestro Contrato Colectivo enfrentamos como país una importante crisis política y social. Una vez más destacó el espíritu solidario y de unidad de nuestras bases. Espontáneamente decidimos hacer contacto con los Sindicatos de LanExpress, Lan Cargo, Sky Airlines y Jetsmart, para alinearlos y enfrentar la crisis poniendo todos nuestros esfuerzos para seguir volando, evitando que el país se paralizara. Este llamado fue correspondido por todos ustedes y arrastrando a todas las áreas de la empresa, siendo ejemplos de liderazgo, reconocido incluso por nuestro CEO, Enrique Cueto.

# 11 Noviembre



El primero de noviembre de 2019 entró en vigencia nuestro nuevo Convenio Colectivo, fruto de la Negociación Anticipada 2019.

Nuestra Directiva sostuvo una reunión con el Director General de la DGAC, en la cual se trataron temas que afectan directamente a nuestros miembros. Esta actividad se enmarcó en el esfuerzo por marcar posiciones relevantes para el cuerpo de pilotos pensando en los cambios que está experimentando la industria aerocomercial.

# Diciembre 12



El 2019 finalizó con nuestro tradicional cóctel de fin de año en el cual recibimos a nuestros Asociados en un ambiente relajado y de camaradería. En la instancia reconocimos a nuestros colegas que se jubilaron durante el 2019, agradeciendo su compromiso y participación durante tantos años.

Asimismo, en diciembre desarrollamos nuestra última Asamblea Ordinaria del 2019 en donde revisamos nuestro año junto con proyectar el 2020 junto a nuestros miembros. De forma inédita, en la Asamblea se aprobó presupuesto del año 2020.

Durante este mes se comenzó a ejecutar auditoría contable para el periodo 2018, coordinado por nuevo Comité Revisor de Cuentas.

## Cifras 2019



Ocho **asambleas** en el año.



RRSS: más de **500 seguidores** entre Instagram y Facebook.



Más de **150 correos** electrónicos a nuestros Asociados.



Sobre **1.500 mensajes** de los Directores en Telegram.



Más de **140 días trabajando** en tierra dedicó la **Directiva** a nuestro nuevo Convenio Colectivo.



**Ocho nuevos convenios.**



**Dos votaciones** con más de 1.110 votos emitidos.

## Finanzas



# Finanzas

## Visión general

En el campo de las finanzas del SPL, el año 2019 fue marcado por la negociación colectiva, creando un escenario de gastos mayores a los enfrentados en un año normal. La contratación de especialistas externos específicos para el proceso de negociación, así como el aumento en las costas de los contratados en modalidad anual significaron un alto desembolso. Si bien el aumento de costos se previeron y estaban estipulados en el presupuesto anual aprobado por la asamblea a fines de 2018, la directiva decidió -dada la alta demanda que impuso la negociación misma- aumentar la contratación de asesores puntuales para el proceso, lo que fue informado y contó con la venia de la asamblea. Además se incrementaron los gastos por concepto de asambleas y costos asociados, por sobre lo presupuestado. Los gastos mencionados, junto a otros incurridos durante el año, fueron solventados, en parte, mediante la liquidación de una parte del capital invertido por el SPL en fondos mutuos, con la debida información a la asamblea.

## Avance y ejecución de presupuesto 2019

Respecto al avance de presupuesto del 2019, el cierre mostró una disminución del 3% en los ingresos y un incremento de gastos del 12% respecto de lo aprobado por asamblea, concentrando las mayores variaciones en gasto en los ítems asesorías externas (económica y estratégica), actividad sindical y beneficencia, y remuneraciones.



## Inversiones SPL

Parte del patrimonio del SPL está invertido en fondos mutuos y en acciones del grupo Latam. Pese a haberse producido importantes turbulencias financieras posterior al 18 de octubre, el patrimonio invertido experimentó una ligera disminución real de aproximadamente 3% (sobre IPC). Si bien, pese a la liquidación de fondos mutuos efectuada para inyectar liquidez a la caja y solventar el aumento de gastos del año, la baja exposición al riesgo de los títulos involucrados permitió al SPL cerrar el año con un patrimonio cercano al que mostraba al comenzar éste.

## Balance General

El balance general del SPL muestra una disminución nominal de un 5, 45% del patrimonio de la organización. Esto se explica por el gasto extraordinario del periodo en concepto de asesorías relacionadas a la negociación colectiva y por el gasto en beneficios por pérdida de licencia y seguros de vida.

## Tasación oficina

Durante el año se realizó una tasación de la oficina del SPL, de propiedad de nuestra organización, lo que permitió actualizar los valores presentados en balances.

## Beneficios SPL

Respecto al pago de seguros, uno de los gastos más significativos del SPL durante el año, equivalente aproximadamente a un 16% de los ingresos de

explotación del SPL (entrada de cuotas de socios y asimilados). Dada la importancia de este tema y el alto costo para el sindicato, el Comité de Fondo Solidario, en conjunto con la Directiva, deciden disminuir el monto a pagar en caso de pérdida de licencia de manera indefinida. Esto se basa en el reglamento existente para tal beneficio.

## Auditoría SPL

Durante el 2019 se cerró la auditoría correspondiente al año 2018, a cargo de la profesional Jasna Petric, quien ha participado en las auditorías efectuadas anteriormente al sindicato. A la fecha de elaboración de este documento, se estaba comenzando con la auditoría del año 2019.

## Informes financieros y contables 2019 SPL

Dado que se trata de información privada del SPL, el informe inversiones, los estados de resultados y el balance del 2019 se encuentran disponibles en la sede del SPL y en nuestra página web [www.pilotoslan.cl](http://www.pilotoslan.cl), sección "intranet", "documentos".



+562 2723 5095 | [spl@pilotoslan.cl](mailto:spl@pilotoslan.cl) | [www.pilotoslan.cl](http://www.pilotoslan.cl)  
Cruz del Sur 133 oficina 302, Las Condes, Santiago.